

新中興醫院

護理部宗旨目標

類別	護理行政	編號	Nr001
主題	護理部宗旨目標	制訂日期	95.06.11
負責單位	護理部	最近修訂日期	98.04.15
負責人	黃小美	修訂次數	2

一、宗旨與目標

護理部宗旨：

親切、細心、專業、責任

(Friendliness、Carefulness、Profession、Responsibility for purpose)

意義：

用親切及細心維護病人尊嚴

用專業及責任提升醫療品質

目標：

- 1.提供以「病人為中心」之優質護理服務
- 2.建立完整的教育訓練制度，提昇護理人員的專業能力
- 3.建立完善的護理品質監測系統，以減少意外事件發生，提昇護理服務品質。
- 4.提供社區建康服務。
- 5.發展長期照護醫療服務。

二、護理理念：

*護理是一種「服務」的事業。

*護理是一種「助人」的事業。

*要以「視病猶親」的態度及運用「愛心、耐心、同理心」之三信念，對待每一位病人及其家屬。

三、護理特色：

(一) 一般護理作業

1. 護理單位之安排

在病人照護方面，採「主護護理」的模式，秉承連續性及持續性的護理原則每位護理人員均佩戴識別證，並於病房門口懸掛主護護士及主治醫師名字。

◎三班護理人員交班，均依病人之個別性進行。各單位設有護理交班單，內容含：護理交班單、給藥治療單、出院準備護理指導計畫單、護理問題以及護理記錄單等。每組備護理人員專用工作車，以利集中護理。

2. 護理指導/衛教：

◎全體護理人員皆有衛教之責任。護理指導單張置放於各單位供參閱及索取。

◎門診及各病房住院病人視其個別需要，由主護護士負責病人個別口頭衛教及回覆示教。

◎除個別護理指導外，門診每月由護理人員進行團體衛教。

◎依門診及各病房特性製作衛教海報張貼，每季更新一次。

(二) 病人出院準備及長期照護：

配合衛生署推行「出院準備服務計畫」。護理部成立出院計畫小組，以達落實"社區醫療"服務民眾。積極進行出院準備服務計畫。

四、未來展望：

(一) 持續推展護理人員專業能力進階制度。

(二) 提升護理長行政、領導、溝通等能力，能於其單位激勵士氣、增進工作效能凝聚向心力。

(三) 推動護理業務一致化。

(四) 增加福利措施，降低人員流動率。

(五) 推動全面品質管理及持續性品質改善工作，以達全面品質管理目標。

(六) 推展長期照護服務，落實出院準備服務。

(七) 持續推展1.呼吸照護2.社區醫療3.護理之家各護理業務。

五、護理部各期程目標

近期發展目標(2010/01-2010/12)

- (1) 增加福利措施，降低人員流動率。
- (2) 加強護理部各單位行政、品管、教育業務。
- (3) 護理部各單位報表規格化。
- (4) 持續推展長期照護中心，培訓長期照護人才並強化老人護理。
- (5) 以『病人安全』為中心，落實安全就醫環境。
- (6) 營造安全工作環境，提供職傷防範教育。
- (7) 推展護理人員專業能力進階制，鼓勵個案報告、讀書報告之發表
- (8) 持續監測照護品質
- (9) 設立『社區健康關懷中心』營造大新竹地區社區健康照護。

中期發展目標(2011/01-2011/12)

- (1) 持續監測照護品質。
- (2) 以社區關懷照護為理念，結合社區資源強化連續性護理。
- (3) 強化預防概念，提升個案自我照顧能力，落實個別及團體衛教。
- (4) 配合醫院長期照護之規畫，加強慢性病防治、老人及復健護理。
- (5) 持續推展病人安全計畫，落實安全就醫環境。

長期目標(2012/01-2012/12)

- (1) 推展長期照護服務，落實出院準備服務。
- (2) 以社區關懷照護為理念，顧客為中心。
- (3) 推動全面品質管理及持續性品質改善工作，以達全面品質管理目標。